



LA DOCENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR FRENTE A LOS DESAFÍOS CONTEMPORÁNEOS

Neci Sousa Tapajós¹

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo reflexionar sobre el desempeño de la docencia en la Educación Superior frente a los desafíos contemporáneos, considerando que el docente juega un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en la formación de los estudiantes. En este sentido, se realizó un estudio bibliográfico cualitativo, que se basó en algunos autores, con el objetivo de reflexionar sobre el papel del docente en el proceso de formación del estudiante. Cuyo objetivo es reflexionar sobre el trabajo del docente en la Educación Superior a través de la educación a distancia y el uso de las tecnologías, a partir de la percepción realizada a través de los estudios durante la investigación de manera que se llegó a posibilitar la comprensión de la formación de los jóvenes. persona en este contexto. , ya que los estudiantes necesitan desarrollarse integralmente con miras a prepararlos para ejercer su profesionalismo y, no sólo para eso, sino también para obtener una buena educación.

Palabras clave: Docencia, Educación y Contemporaneidad.

INTRODUCCIÓN

Reflexionar sobre el desempeño de la docencia en la Educación Superior frente a los desafíos contemporáneos es fundamental ya que, en concordancia con el desarrollo tecnológico y su inserción en la educación actual, se discute cómo sería si en el campo educativo estas transformaciones que ya son visibles en Universidades, se tomaron en cuenta todas las formas de enseñanza, buscando aportes de diferentes medios que aún son de difícil acceso, sobre todo en los lugares más alejados de nuestro país, lo que también es ya una realidad en la transformación del educador en facilitador de la proceso de enseñanza-aprendizaje y del conocimiento a través de la investigación, formando al estudiante no para ser un mero repetidor de ideas, sino un descubridor de otras nuevas y, en consecuencia, un ciudadano capaz

¹Graduated in Letters-ULBRA, Pedagogy-UNINTER, Computer Science-CLARETIANO. Postgraduate in Informatics and New Educational Technologies-ULBRA and E-learning Tutoring and Higher Education Teaching-FACULESTE. Currently pursuing a Master's degree in Education - Ivy Enber Christian University. tj12791@gmail.com, tapajosnecy@yahoo.com.br

de comprender y construir su propio conocimiento a partir de todo lo que le es posible renovar, ampliar y producir.

En la educación a distancia, la interacción con el docente es indirecta y tiene que estar mediada por una combinación de los soportes técnicos de comunicación más adecuados, lo que hace que este tipo de educación sea mucho más dependiente de la cobertura mediática que la educación convencional, de ahí la gran importancia de los medios tecnológicos. (BELLONI 2009, P. 54).

La teoría siempre va de la mano con la práctica, sin embargo, cuando se trata de Educación a Distancia, la práctica se convierte en una actividad difícil que la teoría ya no soporta si no tiene sustento, es por ello que se busca a través de la teoría de base resolver ciertas situaciones encontradas a lo largo de la vida académica. camino. De esta manera, la teoría y la práctica se completan y complementan y nada más que la práctica para que el ciudadano pueda comprender que solo practicando aprenderá cómo debe comportarse cuando se convierta en un profesional, porque las experiencias que se buscan a lo largo de la vida son esenciales. que la educación transforme el entorno en el que viven y la sociedad en general. El educador necesita conocer los métodos y técnicas, apropiándose de conocimientos para interactuar con los estudiantes y así orientar su aprendizaje, así como respetar su forma de ser, actuar y pensar. HERMIDA, (2007).

A lo largo de este curso se abordarán las dificultades que enfrentan los docentes de educación superior, así como sus logros, ya que ser docente de Educación Superior a distancia, ante las múltiples circunstancias que se presentan en el ambiente educativo, significa entender que es necesario mantener al ritmo de desarrollo que impone el sistema y por qué no decir utilizando las redes sociales como una forma de sumar conocimientos, ya que estas forman parte del día a día de los estudiantes y de la sociedad en general.

LA DOCENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La gran dificultad con la que se encuentran los profesores en la actualidad es precisamente que en la universidad, ya sea en la modalidad a distancia o presencial, se reciben estudiantes de diversos niveles sociales y,



por tanto, algunos de ellos no tienen formación alguna en relación con la uso de las nuevas tecnologías, además de no tener acceso en casa, y en la universidad estas tecnologías contribuyen de alguna manera al crecimiento del estudiante, quien en ocasiones experimenta dificultades en su uso no por falta de conocimientos, sino por no tienen las condiciones necesarias para su uso, faltan medios disponibles en casa, así como acceso a una buena conexión a internet, y en la universidad hay una sala de recursos multimedia apta para albergar a un número considerable de estudiantes, lo que no sería suficiente, pero lo necesario para dar una buena clase, ya que el propio profesor no controla esta tecnología, que podría facilitar el acceso tanto a las universidades como a las escuelas, e incluso a la sociedad de forma gratuita.

La entrada de la educación en las tecnologías de la información no se debe sólo a la buena voluntad de tal o cual educador o al carácter progresista de un determinado gobierno. Desde una perspectiva más amplia, su uso en la educación, como en otros sectores de la sociedad, obedece a un proyecto organizativo de una clase social, su propietaria. Todo el aparato tecnológico de la informática le pertenece y todo el control de su tecnología le pertenece. (ALMEIDA, 2012, p.55).

La facilidad de uso de diversas tecnologías en el hogar promueve en el estudiante la capacidad de comunicarse, ampliar conocimientos, comprender el mundo real, algunos de ellos ya viven rodeados de medios que para muchos sería interesante su uso en la universidad y fuera de ella, ya que a partir del uso en el aula, el docente podría emplear correctamente su uso con fines objetivos a favor del conocimiento.

Otro tema relevante, que se presenta mayoritariamente en las universidades públicas, es la insuficiencia de espacio en las aulas que pueda ofrecer el mínimo de comodidad a los estudiantes. Además de los materiales pedagógicos que son de suma importancia para promover una enseñanza de calidad, ya que la educación presencial necesita de un espacio cálido, amplio que ofrezca una mejor calidad de enseñanza, así como la educación a distancia de una plataforma interactiva que permita la interacción entre docente y alumno de una manera más cercana a la realidad, a pesar de que las universidades privadas ofrecen todo este aparato tecnológico, pero a diferencia

de la educación pública, las universidades no ofrecen las condiciones necesarias para el uso de estas tecnologías que permitan la enseñanza a distancia a través de la investigación y los contenidos, y para ello es necesario que tanto la universidad como la escuela dispongan de estos recursos tan necesarios para la enseñanza y el aprendizaje. Hay tantas dificultades que si se enumeraran, serían innumerables.

En este escenario, los jóvenes necesitan tener una mirada crítica, creativa, ética y estética, y no solo una mirada técnica sobre las TIC y sus usos, para seleccionar, filtrar, comprender y producir significados, de manera crítica y creativa, en cualquier campo de la vida social. Por lo tanto, es necesario no solo capacitar a los estudiantes para explorar interfaces técnicas (como lenguajes de programación o el uso de herramientas y aplicaciones diversas para la edición de audio, video, imágenes, realidad aumentada, creación de juegos, gifs, memes, infografías, etc.), sino también interfaces críticas y éticas que les permiten ordenar y curar información y producir lo nuevo basado en lo existente.. (BRASIL, 2017. p. 497).

El proceso de profesionalización es considerado uno de los pasos más importantes en la vida del estudiante, así como el proceso de alfabetización y, en consecuencia, la formación de un profesional es una de las mayores responsabilidades del docente, ya que es a través de una buena formación que tendrá la oportunidad de si efectivamente se tiene contacto con la realidad, y solo a partir de esta experiencia el docente comprenderá la importancia y responsabilidad que deberá afrontar desde el momento que asuma su rol en cualquier ámbito de la profesión, el alumno, a su vez, también comprenderá y sabrás que no es tan fácil como imaginas cuando estás emprendiendo tu profesión en cualquier área, solo al experimentarlo sabrás y decidirás lo que realmente buscaste durante tu vida académica.

Cuando el docente no asume esta actitud, no evalúa su desempeño, no reflexiona sobre su vida cotidiana y, por tanto, no es capaz de recrear teorías, no logrando adaptar su práctica de acuerdo a la realidad. Así, la actitud del docente como investigador es fundamental para realizar una autoevaluación y reformular su práctica. (JUSTINO, 2011. p. 67)

Ante las dificultades encontradas en la enseñanza, el docente, además de ser un artista, tiene que ser un investigador constante, además, aún tiene que saber lidiar con la emoción, porque no es fácil ser educador es uno de las

tareas más difíciles y gratificantes también, ya que para formar un futuro y buen profesional es tan importante como enseñar a un niño a dar los primeros pasos (caminar).

En el proceso educativo lo que se pretende es que el individuo sea capaz de obtener conocimientos, construirlos a través de una actitud reflexiva y cuestionadora sobre ellos. Junto a estas cuestiones relacionadas con el conocimiento, el proceso educativo trabaja con la dimensión de los sentimientos y la afectividad. El individuo no sólo aprende de la educación, sino que también se posiciona frente a los hechos y la realidad que existe dentro y fuera de él. (GRINSPUN, 2009. p. 39).

Ser un maestro de excelencia es un desafío, especialmente hoy en día cuando las tecnologías se han apoderado de la sociedad y no hay forma de negar las innumerables posibilidades que ellas traen, todo es nuevo y los estudiantes que nacieron en la era tecnológica ya están familiarizados y siempre están buscando. para nuevos retos, por lo que el educador tiene que monitorear y sumar conocimientos que marcarán la diferencia en su desempeño docente.

De ahí la importancia de trabajar con actividades prácticas que beneficien y amplíen los conocimientos de los estudiantes que buscan novedades y quieren cada día algo nuevo que les sirva de motivo para continuar su trayectoria académica de manera sociable y puedan compartir conocimientos de una manera red colaborativa que en la actualidad es uno de los roles primarios experimentados en la educación, cuya socialización se produce sin que el alumno se sienta obligado a contribuir a la enseñanza de sí mismo y de los demás.

Enseñar y aprender hoy exige mucho más espacio-tiempo, flexibilidad personal y grupal, menos contenidos fijos y procesos de investigación y comunicación más abiertos. [...]. El aprendizaje también depende del alumno, que esté listo, maduro, para incorporar el significado real que tiene para él esa información, para incorporarla vivencial, emocionalmente. [...]. El docente es un investigador en servicio. Aprende de la práctica y la investigación y enseña de lo que aprendes. (MORAN, 2012, p. 29-30).

La elección de qué aprender y qué enseñar hecha por docentes y estudiantes es una de las formas de aprendizaje colaborativo que cada vez



más se están apoderando de los espacios educativos, con el uso de investigaciones, videos, música, lecturas, películas, cuentos, objetos de realidad virtual. -REA, las plataformas interactivas ayudan mucho en la implementación de las clases, tanto a distancia como presenciales, se llaman aulas invertidas, donde el alumno aporta sus conocimientos previos incluso antes de participar en las clases, ya están preparados con contenidos que solo aumentan su posibilidad de un buen aprendizaje sobre el tema a tratar en clase. De esta forma, los alumnos se sentirán libres de participar en las actividades sin la intervención del profesor de la clase, y demostrarán que es posible aprender por sí mismos y responsabilizarse de su propia educación.

Las comunidades virtuales de aprendizaje, la enseñanza colaborativa, la conexión planetaria, los roles cambiantes de docentes y estudiantes en las relaciones de enseñanza-aprendizaje son aún situaciones que escapan a la realidad presente para la mayoría de los individuos y a las posibilidades tecnológicas y culturales existentes en el ámbito educativo.. (KENSKY, 2001 APUD BETTEGA, 2010, p. 30).

En este contexto, el aprendizaje se da como un seguimiento o continuidad que surge de otras experiencias y está presente en cualquier circunstancia de la vida académica a partir de la continuidad de la enseñanza, y esto es tan importante para el estudiante, porque con cada experiencia y conocimiento va adquiriendo , adquieren si de alguna manera nuevas habilidades que aportan a las ya estudiadas y a partir de estas habrá evolución, pues la enseñanza se manifiesta a partir de supuestos adquiridos durante la vida escolar.

Los tiempos contemporáneos están fuertemente marcados por el desarrollo tecnológico. Tanto la informática como las tecnologías digitales de la información y la comunicación (TDIC) están cada vez más presentes en la vida de todos, no solo en las oficinas o escuelas, sino en nuestros bolsillos, cocinas, coches, ropa, etc. Además, gran parte de la información que produce la humanidad se almacena digitalmente. Esto denota cuánto el mundo productivo y la vida cotidiana están siendo movidos por las tecnologías digitales, situación que tiende a acentuarse fuertemente en el futuro. (BRASIL, 2017, 473).

Es común en la educación superior, tanto en las clases presenciales como a distancia, que al docente le cueste transmitir conocimientos y, especialmente en la educación superior, porque sin una buena formación, el

alumno no tendrá un buen desempeño futuro. y esto implicará en todo el proceso de su formación, ya que es en la educación superior que el estudiante no dará el último paso de su vida académica, sino que es la preparación para un futuro profesional y, el docente necesita tener una mirada enfocada a una buena educación, para que la enseñanza concebida por el estudiante lo transforme en un ciudadano capaz de comprender y afrontar la realidad a la que se enfrenta en el ejercicio de su profesión.

EL DESAFÍO PROFESIONAL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Todo ciudadano necesita una buena educación, pero los desafíos son tantos que en el mundo globalizado ya no es posible ser docente sin antes comprender los verdaderos beneficios de la modernidad y lo que trae para sumar al conocimiento del educador, ya que junto a esto la modernidad inserta las diferentes formas de enseñar y se complementan con las herramientas multimedia que ahora transforman la sociedad.

Una de las características de la globalización es la creciente importancia de ciertos tipos de competencia. Este trabajo se preocupa por discutir la necesidad de adquirir estas habilidades clave para participar en la nueva sociedad globalizada con mayores posibilidades de éxito. (VALENTE, 2007, p.17).

La educación transforma la sociedad y, para ser un profesional capaz de desarrollar sus actividades en una sociedad acometida por la modernidad, es necesario al menos ser consciente de que el conocimiento es continuo, sin acompañar el avance de las tecnologías y llevar su uso a las aulas. esencial y sería casi imposible transformar ciudadanos capaces de construir su propio conocimiento sin utilizar los innumerables recursos que forman parte de la vida del estudiante, ya que la mayoría de los estudiantes ya conocen y se han apoderado de estas innovaciones tecnológicas, ya que ya no viven sin ellas, sin embargo, es necesario que el docente sepa lidiar con este abanico de novedades que trae la tecnología para la educación y así poder hacer uso de ella, cuyo aporte al campo del conocimiento se ha vuelto muy importante.



Los cambios desencadenados por la sociedad del conocimiento han desafiado a las universidades a ofrecer una formación compatible con las necesidades de este momento histórico. Es necesario superar la visión de terminalidad que se ofrece en la graduación, que viene generando una importante crisis en los círculos académicos. Crisis alimentada por la falsa idea de que, al terminar el curso, el estudiante está preparado para ejercer plenamente la profesión. El nuevo desafío de las universidades es equipar a los estudiantes para un proceso de formación continua que los acompañe durante toda su vida. En esta perspectiva, el docente necesita repensar su práctica pedagógica, tomando conciencia de que no puede absorber todo el universo de la información y transmitirla a sus alumnos. (MORAN, 2012, p.70).

En la educación superior, estas experiencias son tan importantes para el estudiante, porque desde el momento en que el docente acompaña los nuevos procesos educativos, le imprime al estudiante la capacidad de exponer sus ideas, sus conocimientos, sus experiencias a favor de sí mismo y, en definitiva, lo que convierte al estudiante no en un mero repetidor de conocimientos, sino en un investigador capaz de asumir en la sociedad en la que vive una relación de transformador de conocimientos e inventor de nuevos proyectos audaces.

La competitividad en el mundo contemporáneo hace del estudiante de educación superior un ser pensante, capaz de construir su propio conocimiento que antes solo era posible con la ayuda del docente, hoy estas ideas vienen de los estudiantes, son proyectos innovadores que terminan poniendo al poner a prueba el conocimiento científico, ya es posible convivir con esta realidad que aumenta cada día, siendo el estudiante el principal medio de este proceso. Paulo Freire, al colocarse como aprendiz de su propia experiencia, llama la atención sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, dice que:

El educando necesita asumirse como tal, pero asumirse como educando significa reconocerse como sujeto capaz de saber lo que quiere saber en relación con otro sujeto igualmente capaz de saber, el educador y, entre ambos, posibilitar la tarea de ambos, el objeto del conocimiento. Enseñar y aprender son, pues, momentos de un proceso mayor de conocer, que implica reconocer. (FREIRE, 2003, p. 47)

Con respecto al proceso educativo en la educación superior no es diferente, la tutoría a distancia hace que los estudiantes sean capaces de



producir su propio conocimiento, y este contacto con las tecnologías ha posibilitado una educación basada en aprendizajes diferentes que muchas veces deja al docente en situaciones difíciles de resolver. , porque ni siquiera él tiene acceso a ese mundo virtual que tiene el alumno y, si el educador sabe integrar educación y tecnología, además de llevar al alumno a ser socio, podrá acompañar a sus alumnos y asimilar fácilmente el manejo de equipos, plataformas, diferentes herramientas capaces de promover conocimientos que para el docente siguen siendo obstáculos, quizás por el hecho de que los estudiantes quieren descubrir, lo nuevo y siempre entusiasmados por algo diferente, mientras que el docente tiende a intentar capacitarse e información para dar lo mejor al estudiante y, esto trae, en cierto modo, una complejidad en asumir su rol frente a las transformaciones en la forma de enseñar.

En los diferentes espacios de aprendizaje presencial y virtual, los estudiantes tienen la oportunidad de aprender y enseñar, al igual que el docente. Algunos movimientos de comunicación y aprendizaje de procesos en los procesos de educación bimodal (parte presencial y parte a distancia) permiten comprender cómo los estudiantes aprenden, reflexionan, toman conciencia de conceptos, procedimientos y actitudes en diferentes áreas del conocimiento (MENEZES, et al., 2009, p. 167).

En la Educación a Distancia, la práctica pedagógica debe estar motivada por situaciones concretas del contexto académico, que a través del diálogo se analicen críticamente para construir nuevos conocimientos y transformar la realidad. Esta relación entre educador y alumno es horizontal, todos pueden pensar, exponer sus ideas, contradecir y justificar, nadie tiene conocimiento absoluto ni ignorancia absoluta, todos son humildes para enseñar y aprender.

El conocimiento tiene un precio. El nuevo conocimiento es el resultado de un esfuerzo de búsqueda lento, riguroso y fatigoso, que presupone no sólo una voluntad decidida de llegar al final del proceso, sino también de volver sobre los pasos ya dados. (GADOTTI, 1995. p. 63).

La práctica pedagógica también debe estar guiada por el diagnóstico de las dificultades detectadas oportunamente, y se deben realizar las intervenciones posibles y necesarias para el buen uso de la enseñanza, siendo el docente el agente y mediador del aprendizaje, debe obligatoriamente planificarse a sí mismo. y ser creativo, dinámico, buscando métodos y formas



que posibiliten el aprendizaje de los estudiantes, contribuyendo significativamente al descubrimiento de nuevos conocimientos a través de la curiosidad, la creatividad, el razonamiento lógico, la motivación, entre otros, ya que el hombre es un ser social pensante y puede cambiar sus pensamientos a voluntad. .cualquier instante, cuyas transformaciones cambian según tus necesidades. En este sentido, el currículo adoptado por la universidad debe ir más allá de la estructura lineal y compartimentada de las disciplinas. Así, se buscan relaciones de reciprocidad y colaboración entre las diferentes áreas en una actitud dialógica, cooperativa y permanente que son necesarias para comprender las múltiples relaciones que constituyen el mundo, donde académicos, tutores y docentes, mediados por la comunicación, se organizan e interactúan construyendo conocimiento que va más allá de lo que se experimenta en las aulas presenciales y no presenciales.

Muchos profesionales técnicos, diseñadores, docentes e investigadores que trabajan con la modalidad a distancia, al apropiarse de estas tecnologías de la comunicación que hacen, a su vez, uso de otros lenguajes, se han dado cuenta de la importancia de explicar a docentes y estudiantes las especificidades de los diferentes lenguajes. (...). Así como uno de los pilares de la EAD, una propuesta de uso de las tecnologías de la comunicación para optimizar el aprendizaje significativo (CORTELAZZO, 2013, p. 133).

Estos currículos diversificados constituyen una base importante para la aplicación de los conocimientos, ya que el trabajo desarrollado tiende a fluir desde el momento en que el docente propone desafíos a los estudiantes que permitan una mayor interacción y compromiso con su formación, ya que en este modelo de aula invertida el estudiante se convierte en el protagonista activo. sujeto que busca el conocimiento, presentándose ya no como un ser pasivo, sino como un ser pensante, reflexivo, constructor de su propio conocimiento y, capaz de desarrollarse ya no como un mero estudiante, sino como un investigador activo que busca y es comprometido con revolucionar la enseñanza actuando de forma participativa, ya sea en el aula o en la EAD, este alumno colabora y actúa buscando información y habilitando medios para resolver problemas a través de experimentos capaces de transformar la teoría en una práctica que sea efectiva para todos, para sí mismo y sus

colaboradores, y esto ya es posible con las redes colaborativas extendidas en cualquier lugar, a través de los distintos medios.

LA UNIVERSIDAD Y LOS RETOS CONTEMPORÁNEOS

Vivimos en una sociedad donde “se educa para la vida, no para ser algo y tenerlo”, sin embargo, existe cierta dificultad en relación a este pensamiento, ya que, nos guste o no, vivimos en una sociedad impuesta por el capitalismo y el individualismo, y esto hace que se convierta en un gran obstáculo a la hora de hablar de educación. Preparar a los jóvenes para que asuman su rol en la sociedad contemporánea es un desafío sin tamaño, pues las universidades, como transformadoras sociales, deben preocuparse por formar ciudadanos capaces de construir su propio conocimiento, ser autónomos y transformadores de la sociedad en la que viven.

Transformar es estar abierto a recibir cambios es insertar lo nuevo, lo desconocido y compartir ese conocimiento para que todos puedan tener acceso en una colaboración activa, visando la transformación no solo del ciudadano, sino de la sociedad en general. Comprometerse con este nuevo modelo de educación requiere, sobre todo, una revolución en la educación para que todos puedan entender que solo a través de una educación transformadora y reflexiva capaz de proporcionar a los estudiantes acceso no solo a contenidos listos e inacabados, sino a todos los recursos capaces de poniendo a prueba al alumno en su capacidad de crear, recrear, aportar, construir en un proceso educativo donde todos puedan colaborar para una educación de calidad, que es responsabilidad de todos.

Para que esto suceda, es necesario que la escuela, la universidad y la sociedad se comprometan en este proceso y participen juntos de los destinos de la educación, buscando siempre el bien común, buscando incluir la participación y el interés de todos a favor de una educación basada en sus proyectos nuevas tendencias pedagógicas que contribuyen al aprendizaje de los estudiantes.



En esta corriente pedagógica, la actividad escolar debe centrarse en discusiones sobre cuestiones sociales y políticas y en acciones concretas sobre la realidad social inmediata. El profesor debe actuar como coordinador de actividades, el que organiza y trabaja junto con los alumnos. (QUEIROZ; MOITA, 2007, p. 12)

La búsqueda de nuevas herramientas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación de académicos radica en la constante transformación de la formación de los profesores que se desempeñan en la educación superior, ya que es a través de ella que se tiene la posibilidad de llevar una enseñanza que contemple la conocimientos que marcarán la diferencia fuera de las universidades, en este sentido es necesario evaluar las metas, objetivos y acciones que se ofrecen a través de los contenidos de lo que se quiere enseñar e incluso lo que se hace necesario aprender para que se puedan hacer ajustes sobre lo que se está trabajando y lo que se debe mejorar, este proceso de evaluación se llevará a cabo con la participación de todos los involucrados en el proceso educativo. En esta perspectiva, el docente de educación superior tiene una importancia muy grande para la formación del estudiante, ya que es a través de la base recibida en su trayectoria académica que se podrá formar un profesional capaz de desarrollar su potencial fuera de la universidad.

[...] Solo cuando se reconozca esta complejidad podremos avanzar en procesos de calificación más efectivos. Requiere conocimientos específicos que tienen un fuerte componente práctico de construcción. Sin embargo, es una práctica que no se repite, siempre es única. Como tal, requiere habilidades para enfrentar situaciones imprevistas. (CUNHA, 2008, p.466).

La universidad, como institución formadora de opinión y otros saberes, debe buscar una educación de calidad basada en principios democráticos, políticos, económicos, éticos y sociales que sustente la formación académica de los ciudadanos a través de la investigación y que sean capaces y abiertos a nuevos conocimientos, así como que el docente tenga la capacidad de dialogar con sus alumnos buscando el mejor aprendizaje posible, a fin de brindarles a los alumnos un conocimiento que va más allá del aula. De esta manera, la educación se materializa cuando la escuela se vuelve parte del cotidiano del alumno y busca, junto con la sociedad, mejorar cada vez más la enseñanza, a



través de la participación de todos, visando no sólo la formación de los futuros docentes, sino también de todas las demás profesiones.

La investigación en la formación docente contribuye al crecimiento de esta profesión, ya que puede brindar situaciones que lo lleven a investigar su práctica, posibilitando que los futuros docentes mejoren sus conocimientos científicos y culturales, cumpliendo con el rigor que requiere la actividad educativa. Al realizar una investigación, utilizando la metodología requerida por la misma, el docente podrá aprender a reflexionar sobre la educación, buscando vincular la teoría y la práctica para comprender mejor el contexto educativo. (JUSTINO, 2011, p.50).

En una sociedad abierta, la universidad juega un papel fundamental en aportar ideas innovadoras que traspasen sus muros, en este contexto se busca integrar las tecnologías de forma que favorezca el conocimiento y que pueda atraerlos desde su uso, no solo a los estudiantes, pero también a los docentes, ya que son los primeros responsables de formar ciudadanos capaces y capacitados, no para competir, sino para actuar en determinadas situaciones que la sociedad les impone.

El trabajo docente es una parte integral del proceso educativo más global a través del cual los miembros de la sociedad se preparan para participar en la vida social. La educación, es decir, la práctica educativa es un fenómeno social y universal, siendo una actividad humana necesaria para la existencia y funcionamiento de todas las sociedades. (...). No hay sociedad sin práctica educativa ni práctica educativa sin sociedad. (LIBANEO, 2013. p.14-15)

Las viejas prácticas pedagógicas trasnochadas, cuyas metodologías ya no forman parte del escenario actual, y por qué no decirlo, no se adecuan al perfil contemporáneo de los aprendizajes académicos, en este nuevo modelo de enseñanza ya no se permiten pensamientos retrógrados, es necesario que la universidad, además de brindar una educación basada en el compromiso, debe tener también la responsabilidad de mantener siempre actualizado a su equipo de docentes con el objetivo de mejorar sus prácticas pedagógicas, a fin de brindar a su clientela las condiciones necesarias para sus aspectos sociales, intelectuales, culturales, políticos, entre otros.

La educación tecnológica nunca ha sido tan valorada como ahora, cuando tiene que enfrentarse al mismo tiempo a uno de los retos más formidables. Los conceptos de “escuela” como lugar de aprendizaje,



“maestro” como fuente de conocimiento, “estudiante” como objeto de aprendizaje de “disciplinas” nunca han sido tan cuestionados. Por ello, el enfoque de la educación tecnológica tiene que contemplar la formación tecnológica y la valoración del ser humano en el proceso. (GRINSPUN, 2009. p. 235)

Uno de los grandes retos de las universidades en plena contemporaneidad es precisamente que si bien la tecnología está al alcance de todos, especialmente en la modalidad a distancia, algunos estudiantes no tienen acceso por falta de recursos económicos. Otro tema son los docentes que aún utilizan metodologías obsoletas en ocasiones por la falta de estas tecnologías en casa, ya que en las universidades generalmente existe este recurso, pero con una calidad de conexión baja, incluso con buenas plataformas, pero aún así la conectividad termina causando molestias a los estudiantes.

La resistencia de muchos profesores a utilizar las nuevas tecnologías en la investigación personal y en el aula tiene mucho que ver con la inseguridad derivada del falso miedo a ser superados, a nivel cognitivo, por los recursos instrumentales de la informática. En este sentido, el mero entrenamiento para manejar dispositivos, por importante que sea, no resuelve el problema. Por lo tanto, es extremadamente importante mostrar que la función del maestro competente no solo está amenazada, sino que está aumentando en importancia. Su nuevo papel ya no será el de transmisores de conocimientos supuestamente prefabricados, sino el de mentores activos e impulsores de una nueva dinámica de investigación-aprendizaje.. (MERCADO, 2004, p. 13)

Una de las grandes dificultades que tienen los docentes al usar estas TIC's es preparar su material multimedia para subir las clases que estarán disponibles para los estudiantes en la plataforma, esto requiere tiempo y conocimientos en la edición de videos, ya que necesitan tener conocimientos de edición utilizando programas capaces de ayudar en la elaboración de este material de calidad, muchos se disculpan por el tema del tiempo para planificar en la propia universidad o en casa, pero en la universidad pueden pedir ayuda a otros profesionales que dominan las tecnologías y podrían colaborar entre ellos, pero precisamente el miedo a lo desconocido y a no poder adaptarse al uso de las TIC se ha convertido en uno de los obstáculos en la educación.

La educación tecnológica, creo, debe ser experimentada en todos los segmentos de la educación, conservando en cada uno de ellos las peculiaridades que brinda el currículo y el desarrollo de los estudiantes. Dentro de esta percepción, la educación puede estar comprometida con la formación de profesionales que trabajarán o están trabajando en el campo de la tecnología, o puede estar dirigida a la discusión y reflexión de sus aspectos únicos. (GRINSPUN, 2009. p. 92)

De hecho, lo que se ve en la teoría no es lo mismo que se tiene en la práctica, son tantas las necesidades que las universidades y los profesores tienen que estar comprometidos en buscar y ofrecer lo mejor en cuanto a la formación de los futuros profesionales como de los docentes, que buscan proponer una formación continua que contribuya a un trabajo de calidad y que pueda traer nuevas metodologías de trabajo que acompañen los avances educativos frente a la modernidad.

La colaboración entre todos es muy importante para la educación, porque si todos se sienten responsables de superar las dificultades, se comprometen a ofrecer lo mejor a los alumnos y van más allá de lo desconocido para poner siempre al alumno como prioridad, la educación sólo puede ganar.

CONSIDERACIONES FINALES

El escenario actual de la educación contemporánea sufre transformaciones diarias y, en ese contexto, la universidad juega un papel fundamental en la formación de académicos que, al ingresar a ella, traen consigo conocimientos distintos a la realidad vivida, dichos conocimientos adquieren una nueva forma, se amplía y adapta a sus necesidades. El rol de la institución educativa como formadora y transformadora de saberes es brindar a los académicos una educación de calidad que apunte al bienestar de todos, además debe estar abierta a adquirir nuevas prácticas pedagógicas que formarán parte de la vida de los estudiantes.

El trabajo docente constituye la práctica profesional del docente y este es su primer compromiso con la sociedad. Su responsabilidad es preparar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos activos y participantes en la familia, en el trabajo, en las asociaciones de clase, en la vida cultural y política. Es una actividad

fundamentalmente social, porque contribuye a la formación cultural y científica del pueblo, tarea indispensable para otras conquistas democráticas. (LIBANEO, 2013. p. 48).

Comprender y conocer las necesidades de los estudiantes de Educación a Distancia es una tarea importante para los docentes de Educación Superior, pues a pesar de ser todos jóvenes y adultos, aún merecen mayor atención y subsidios para que puedan seguir clases, desarrollar actividades e interactuar con otros colegas. Otro tema que merece ser destacado es el apoyo pedagógico en relación al uso de una plataforma accesible a todos que satisfaga las necesidades de todos y, esto es interesante ya que es a través de ella que los estudiantes mantendrán el diálogo entre profesores y colegas. , hacer que este acercamiento a la realidad sea fundamental para realizar las tareas sin sobrecargar a docentes y alumnos, haciéndolos más independientes.

Al abordar el tema en cuestión están el uso de los medios de comunicación y como estos forman parte del día a día de los estudiantes, es importante que el educador pueda tener acceso y conocer los beneficios reales que traen a la educación, pero es fundamental que todos están comprometidos a dar esos apoyos no solo al estudiante sino también al educador, brindando el uso de las TIC en el aula y en las salas multimedia, así como en plataformas que ahora forman parte del contexto de las universidades.

Se observa que en la educación a distancia el uso de estas tecnologías son fundamentales para transmitir conocimientos a los estudiantes, ya que es a través de estas plataformas que es posible transmitir contenidos, además de ser parte de la vida de los estudiantes, las clases a través de estos medios se realizan es posible tal modalidad de enseñanza que solo tiende a crecer y ganar espacio lo que ya promete con una calidad esencial y diferente a hacer educación con compromiso y calidad por encima de lo esperado prueba de ello es lo que se concluye en esto la capacidad de adquirir nuevos conocimientos fue más allá de lo esperado y esto solo fue posible mediante el uso de las Tic's con un contenido de calidad al alcance del estudiante.



Con la inserción de los medios de comunicación en la educación, el trabajo del docente a distancia se volvió interesante. Las dificultades en cuanto a su uso se resolverán desde el momento en que el docente se apropie de las herramientas digitales y busque insertarlas en su vida cotidiana para agilizar la labor docente. Son tantos los desafíos que enfrenta el educador que pasan a ser vistos como problemas complejos, pero desde el momento en que se convierte en agente transformador de realidades complejas, se vislumbran nuevos horizontes cuyo papel en la sociedad es tan importante que no se restringe solo a las aulas. y sí, a un contexto mayor cuyo papel es fundamental para el ejercicio de la ciudadanía.

La docencia en la educación superior, ante los desafíos contemporáneos, aún requiere ser tomada no como una tarea imposible, sino como algo que necesita apoyo tanto en la formación docente como en el apoyo pedagógico, con foco en el uso de nuevas metodologías que puedan sumar a la altura de los conocimientos de los docentes y que puedan vislumbrar nuevos horizontes donde la educación siga siendo el resorte que sustenta a la sociedad.

REFERENCIAS

ALMEIDA, Fernando José de. **Educação e Informática: os computadores na escola**. 5ª ed. São Paulo: Cortez, 2012.

BELLONI, Maria Luiza. **Educação a Distância**. 5º ed. São Paulo: Autores Associados, 2009.

BETTEGA, Maria Helena Silva. **A Educação continuada na era digital**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2010.

BRASIL, [Lei Darcy Ribeiro (1996)]. LDB [recurso eletrônico] : **Lei de diretrizes e bases da educação nacional**: Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. – 14. ed. – Brasília : Câmara dos Deputados, Edições Câmara, 2017. – (Série legislação ; n. 263 PDF)

_____. Ministério da Educação. Secretaria da Educação Básica. **Fundamentos pedagógicos e estrutura geral da BNCC**. Brasília, DF, 2017. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=56621-bnccapresentacao-fundamentos-pedagogicosestrutu-



[rapdf&category_slug=janeiro-2017-pdf&Itemid=30192](#)>. Acesso em: 04/10/2021.

_____. Constituição Federal, 1988. Disponível em: https://www.senado.leg.br/atividade/const/con1988/CON1988_05.10.1988/art_205_.asp. Acesso em 03/08/2019.

CORTELAZZO, Iolanda Bueno de Camargo. **Prática pedagógica, aprendizagem e avaliação em educação a distância**. Curitiba: InterSaberes, 2013.

CUNHA, M. I. **Formação docente e inovação: epistemologias e pedagogias em questão**. In: ENDIPE - Encontro Nacional de Didática e Prática de Ensino, 14. 2008. Porto Alegre. Anais. Recife: Edições Bagaço, 2008. v. 1. p.465-476.

FREIRE, P. & HORTON, Myles. **O caminho se faz caminhando: conversas sobre educação e mudança social**. 4 ed. Petrópolis-RJ: Vozes, 2003.

GADOTTI, Moacir. **Educação e compromisso**. 5ª Edição. Campinas. SP. Papirus Editora. 1995.

GRINSPUN, Miriam P. S. Zippin (Org.). **Educação tecnológica: desafios e perspectivas**. 3 ed. Ver.ampl. São Paulo: Cortez, 2009.

HERMIDA, J. F. (org.) **Educação Infantil: políticas e fundamentos**. 1 ed. João Pessoa: Editora Universitária da UFPB, 2007.

JUSTINO, Marinice Natal. **Pesquisa e recursos didáticos na formação e prática docentes**. Curitiba: Ibpx, 2011.

LIBÂNEO, José Carlos. **Didática**. 2ª ed. São Paulo: Cortez, 2013.

MENEZES, Crediné Silva de et al. **Educação a distância: pratica e formação do profissional reflexível**. São Paulo: Avercamp, 2009.

MERCADO, Luis Paulo Leopoldo. Org. **Tendências na utilização das tecnologias da informação e comunicação na educação**. Maceió : EDUFAL, 2004.

MORAN, José Manuel. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. 19ªed. Campinas, SP. Papiros, 2012.

QUEIROZ, Cecília Telma Alves Pontes de; MOITA, Filomena Maria Gonçalves da Silva Cordeiro. **Fundamentos sócio-filosóficos da educação**. Campina Grande; Natal: UEPB/UFRN, 2017.

VALENTE, José armando. Orgs. **Aprendizagem na era das tecnologias digitais**. São Paulo: FAPESP, 2007.